

# Általános Szerződési

## Feltételek

Jelen kereskedelmi feltételek (továbbiakban: Kereskedelmi Feltételek) a Daikin Hungary Kft. (továbbiakban: Daikin) összes cégeknek történő (B2B) ajánlatára, szállítására és szolgáltatásra vonatkoznak. Az I Rész az áruszállításokra vonatkozik. A II Rész az ügyfélszolgálatunk általi szolgáltatásokra vonatkozik. Minden egyéni megállapodás, amely eltér e Kereskedelmi Feltételektől, kizárólag abban az esetben érvényes, ha ahhoz cégszerű aláírással a Daikin írásban hozzájárult. A nem hivatalos nyilatkozatok jogi érvénnyel nem bírnak. A megrendelő fél (továbbiakban: Megrendelő) által kibocsátott kereskedelmi feltételek nem alkalmazandók. Az áruk átvétele minden esetben egyúttal e Kereskedelmi Feltételek elfogadását is jelenti. A fogyasztóknak nyújtott ügyfélszolgálatások (B2C) külön kereskedelmi feltételek hatálya alá tartoznak. A Kereskedelmi Feltételek megtalálhatók a [www.daikin.hu](http://www.daikin.hu) weboldalon.

### I. ÁRUSZÁLLÍTÁSRA VONATKOZÓ FELTÉTELEK

#### 1. AJÁNLAT

Ajánlataink nem kötelező érvényűek, pusztán tájékoztató jellegűek. A termékek bármilyen jellegű bemutatása, illetve bármilyen információ a termékek méretéről, súlyáról és műszaki adatairól kötelező erővel nem bír, ezek a termelés- és termék sajátosságai alapján változhatnak. Az ilyen változtatások nem minősülnek termékhibának.

#### 2. MEGRENDELÉS, SZÁLLÍTANDÓ TÉTEL MÓDOSÍTÁSA

1. A Daikin megrendeléseket kizárólag írásban (levél, fax, e-mail vagy az online megrendelő felület útján) fogad el. A megrendelés Daikin általi visszaigazolása – a szállítási határidő tekintetében – nem minősül a megrendelés elfogadásának. A megrendelés csak akkor minősül elfogadottnak, ha arról írásbeli hivatalos megrendelés visszaigazolást küldtünk vagy teljesítettük a szóban forgó megrendelést. A visszaigazolásban a Daikin által megjelölt szállítási határidő a Daikin által az első szállítmányozónak történő átadás időpontját jelöli. Bármilyen szóbeli vagy telefonos megállapodást írásban meg kell erősíteni.
2. Daikin fenntartja annak a jogát, hogy a szerződéstől akár a megrendelés tényleges elfogadását követően is elálljon abban az esetben, ha a Megrendelő fizetőképességéről időközben megszerzett információk arra utalnak, hogy Megrendelő nem képes a megrendelés részben vagy egészben történő pénzügyi teljesítésére.
3. A megrendelés tényleges elfogadását követően is fenntartjuk továbbá annak a jogát, hogy érdekeinket szem előtt tartva a szállítandó tételeket oly mértékben megváltoztassuk vagy javítsuk, mely mértékű javítás vagy változtatás Megrendelő számára ésszerűen elfogadható. (pl. az eredetivel egyenértékű vagy annál bonyolultabb/fejlettebb készülék szállítása).
4. A megrendelés részben vagy egészben történő lemondása vagy módosítása Megrendelő részéről kizárólag a Daikin írásbeli jóváhagyásával lehetséges, és feljogosítja Daikint arra, hogy – a már teljesített szolgáltatások ellenértékén és az ezekhez kapcsolódó költségeken túl – a megrendelési érték 20%-ának megfelelő, de legalább 250 Euró összegű törlési díjat számítsion fel Megrendelő terhére, meghiúsulási kötbéréként. Egyes termékcsoportokra, melyek gyártása külön megrendelésre történik (pl. multi scroll vagy csavarkompresszoros fűtőegységek, AHU stb.) külön lemondási szabályok vannak érvényben, melyek a [www.daikin-ce.com](http://www.daikin-ce.com) weboldalon találhatóak meg.

### 3. ÁRAK, FIZETÉSI FELTÉTELEK

1. Árainkat az időről-időre módosuló árlista tartalmazza, melyet rendszerint évente egy alkalommal adunk ki. Az év közbeni árváltoztatás jogát fenntartjuk.
2. Eltérő rendelkezés hiányában áraink nettó áraknak minősülnek, mindenféle adók, illetékek, egyéb díjak nélkül a megadott valutában értendő, valamint tartalmazza a csomagolást is. Áraink a termékdíjat tartalmazzák. Csomagolást és csomagolóanyagot nem veszünk vissza.
3. Nem fogadunk el olyan számlával kapcsolatos reklamációt, amely a számla kézhezvételétől számított 2 héten túl érkezett. Eltérő rendelkezés hiányában a számlák fizetési határideje a számla kiállításától számított 30 nap; a fizetés akkor teljesített, amikor az összeg a Daikin számláján jóváírásra került. Késedelmes teljesítés esetén a késedelmi kamat mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat – idegen pénznemben meghatározott pénztartozás esetén az adott pénznemre a kibocsátó jegybank által meghatározott alapkamat, ennek hiányában a pénzügyi kamat 12 (tizenkettő) százalékponttal növelt értéke. A késedelmi kamat számítási módjára a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók. Fizetési késedelem esetén a késedelmi kamaton felül Daikin követelheti a késedelmes összeg behajtásának költségeit is (az inkasszáls és behajtás díjait is beleértve).
4. Amennyiben részletfizetésről született megállapodás, a teljes hátralévő összeg esedékessé válik, ha Megrendelő akár csak egyetlen részlettel is késedelembe esik.
5. Daikin a megrendelés teljesítését előleg fizetésétől teheti függővé.
6. Megrendelő nem jogosult a Daikin számlakövetelésével szemben fizetést visszatartani vagy azzal szemben beszámítást érvényesíteni, szavatossági vagy egyéb igényre történő hivatkozással.

### 4. SZÁLLÍTÁSI HATÁRIDŐ

1. A feltüntetett szállítási határidők nem kötelező érvényűek, csupán tájékoztató jellegűek, - ennek ellenére törekszünk a jelzett határidők betartására. Megrendelőnek nincs joga egy bizonyos szállítási határidőhöz ragaszkodni. Következésképpen a szállítás késedelme nem jogosítja fel Megrendelőt a szerződés felmondására, illetve a szerződéstől történő elállásra. Ugyanez érvényes, ha a szállítási határidőt vis maior, sztrájk vagy rajtunk kívül álló más ok miatt nem sikerül tartani.
2. Semmilyen körülmények között nem fogadunk el kötbér iránti igényt.
3. Daikin jogosult a szállítást részletekben teljesíteni.
4. Amennyiben Megrendelőnek lejárt tartozása áll fenn Daikinnal szemben, Daikin a korábbi megrendelés pénzügyi teljesítéséig visszatarthatja az aktuális szállítmányt, és Megrendelővel szemben az ebből eredő károkért nem vállal felelősséget és fizetési kötelezettséget.

### 5. SZÁLLÍTMÁNY ÁTVÉTELE, KOCKÁZAT ÁTSZÁLLÁSA, KÉSEDELMES ÁTVÉTEL

1. Eltérő rendelkezés hiányában Daikin szállításaira a megjelölt rendeltetési helyig az Incoterms 2010 szerinti CIP klauzula vonatkozik.
2. Alapesetben a CIP szállítás csak minimális szállítási biztosítást tartalmaz. Kiegészítő szállítási biztosítást kizárólag a Megrendelő kifejezett kérésére kötünk, külön megállapodás mellett és Megrendelő költségére.
3. Megrendelő köteles haladéktalanul megvizsgálni a részére vagy közvetlenül vásárlói részére kiszállított árut annak érdekében, hogy megállapítsa, az áru megsérült-eállítás közben, köteles továbbá a csomagoláson vagy a készülékben esett bármilyen kárt a fuvarlevélen rögzíteni és az átvételt a szállítványozó felé megtagadni. Amennyiben Megrendelő csak később fedezi fel az

áru sérülését, köteles azt haladéktalanul, legfeljebb a szállítást követő 3 munkanapon belül Daikin részére jelezni, ennek hiányában a biztosítási és megtérítési igény érvényét veszítheti.

- Amennyiben Megrendelő késedelmesen veszi át az árut, Daikin – egyéb jogainak fenntartásával – jogosult a kiszállított árut leszámlázni vagy azt más módon értékesíteni. Más módon történő értékesítés esetén a szállítási idő azon a napon kezdődik újra, amikor Megrendelő kiszállítás iránti ismételt írásbeli kérelmét Daikin kézhez vette.
- Daikin korlátozás nélkül jogosult a késedelmes átvételből eredő költségek megtérítésére, ide értve a tárolás költségeit, várokozási időt stb.

## 6. TULAJDONJOG FENNTARTÁSA

- Daikin a Megrendelővel szembeni követeléseinek teljes körű kiegyenlítéséig a leszállított áru tulajdonjogát fenntartja akkor is, ha követeléseinek egy része már megtérült. Ha azok a termékek, amelyekkel kapcsolatban Daikin a tulajdonjogot fenntartotta feldolgozásra kerültek, Daikin ellenérték fizetése nélkül jogot szerez az új termék felett. Ha azokat a terméket, amelyekkel kapcsolatban Daikin a tulajdonjogát fenntartotta vegyítették, feldolgozták, egyesítették más termékekkel, Megrendelő a Daikin által kibocsátott számla erejéig tulajdonjogot biztosít Daikin javára az újonnan létrejött vagy egyesített termék felett. Ez a rendelkezés az átalakítás során a félkész és a végtermékre egyaránt vonatkozik.
- Megrendelő kizárólag a szokásos üzletmenet keretében jogosult a Daikin által leszállított, vagy az ezek feldolgozásából, vegyítéséből, egyesítéséből létrehozott árut továbbértékesíteni. Megrendelő köteles a vételár hátralék erejéig Daikin részére engedményezni minden, harmadik fél irányában fennálló, az ilyen továbbértékesítésből vagy bármilyen más jogcímből eredő követelését (beleértve a származékos jogokat), a Megrendelő és Daikin között fennálló üzleti jogviszonyból – a jövőben – esetleg felmerülő követelések biztosítékaként. Megrendelő köteles ezeknek a követeléseknek az engedményezését legkésőbb a továbbértékesítés időpontjáig a könyveiben feltüntetni.
- Valamely áru vételárának megfizetése előtt Megrendelő csak abban az esetben jogosult az adott árut továbbértékesíteni, ha ezzel egyidejűleg tájékoztatja a második vevőt (végső vevőt) arról, hogy a viszonteladásból származó bevételét a korábbiakban engedményezte.
- Megrendelő mindaddig köteles az átruházott árukra vonatkozó követeléseket behajtani, amíg a jelen szerződésből eredő mindennemű fizetési kötelezettségének Daikin felé eleget nem tett. Megrendelő egyéb módon (pl. tulajdonjog-átruházás, biztosíték, zálog révén) nem idegenítheti el a függőben lévő árucikkeket.
- Megrendelő köteles cégünket haladéktalanul értesíteni a tulajdonjog fenntartással érintett árucikkek és/vagy átruházott követelések esetleges lefoglalásáról vagy megrongálásáról, köteles továbbá a harmadik fél tudomására hozni annak tényét, hogy Daikin a szóban forgó áru tulajdonjogát fenntartotta. Vonatkozó költségeket Megrendelő viseli.

## 7. SZAVATOSSÁG

Eltérő megállapodás hiányában és minden további igény kizárásával a termékeknek a szállítás időpontjában fennálló hibáira és szavatolt minőségi hiányosságaira az alábbiak szerint vállalunk szavatosságot:

- Az egyes termék-kategóriákra az alábbi szavatossági idők vonatkoznak a szállítási időpontjától (a szállítmányozónak való átadástól) kezdve. A Megrendelő köteles bizonyítani, hogy a termékhiba a szállítás időpontjában is fennállt.

TERMÉK-KATEGÓRIA	SZAVATOSSÁGI IDŐ
<b>Légkondicionálás</b>	
Légtisztítók; Split; Multi-split; SkyAir; VRV; Kompakt; szellőző egység	3 év
<b>Fűtőrendszerek</b>	
Altherma hőszivattyú és Hibrid hőszivattyú; használati melegvíz tartály	3 év
Gázkazán	2 év
Napkollektor	5 év
Padlófűtési rendszerek (csövek, elemek); Altherma Hybrid Hőcserélője	10 év
Egyéb fent nem említett fűtési termékek	3 év
<b>Folyadékűtő rendszerek</b>	
Légkezelő egység	1 év
Légkezelő egység Modular L; Fan coil egység	3 év
Folyadékűtő**	1 év
“Plug&Play” folyadékűtő (EWAQ/EWYQ-A,-B,-C sorozat; SEHVX/SERHQ-B series)	3 év
<b>Kereskedelmi hűtés</b>	
Conveni-Pack; ZEAS	3 év
Booster egység	3 év
Kereskedelmi kondenzáló egység (CCU; SCU); Zanotti, Tewis, Hubbard, J&E Hall, és Daikin helyhez kötött hűtőberendezések*	1 év
AHT HORECA berendezés	2 év
Egyéb nem említett kereskedelmi és ipari hűtés berendezések	3 év
<b>Megoldások és Idegen berendezések</b>	
Légfűggöny	3 év
Olaj és esővíz tartály	5 év
VA csövezés	10 év
Luve*, Güntner* berendezés	2 év
Dadanco, Cabero, Smart Energy	1 év

\* csak azzal a feltétellel, hogy a gépet a Daikin maga vagy a Daikin által hitelesített személy helyezte működésbe, és ha a Daikin maga vagy egy általa hitelesített személy újra üzembe helyezi a gépet minden nagyobb javítás (pl. az irányítóegység, a kompresszor vagy a hőcserélők cseréje stb.) után, mert különben csak 1 év a szavatosság. \*\* kivéve azokat a berendezéseket, melyeknél az egységekre csak akkor jár szavatosság, ha azokat a Daikin helyezi üzembe.

- Megrendelő kizárólag abban az esetben érvényesítheti szavatossági jogait, ha a berendezést a Daikin telepítésre vonatkozó útmutatója szerint a Daikin vagy a Daikin által erre betanított vállalat telepítette és helyezte üzembe, továbbá tartja karban rendszeres időközönként a Daikin aktuális üzemeltetési/karbantartási előírásai alapján.
- A szavatosság és a felelősség kizárt, ha a megrendelő a látható hibákat a szállítást követő 3 munkanapon belül, az egyéb hibákat pedig az első megvizsgálást követően késedelem nélkül nem jelenti írásban.
- A szavatosság keretében vállaljuk, hogy saját választásunk szerint megjavítjuk a hibás berendezést vagy alkatrészt, vagy hibátlan berendezést vagy alkatrészt szállítunk. Az egyéb szavatossági igények kizártak. Munkadíjat, utazási időt, segédeszközöket mint hűtő- és fagyasztó anyagok, glycol és kenőanyagok, illetve egyéb (pl.: beépítéssel és beszereléssel kapcsolatban felmerülő) költségeket nem térítünk meg.
- A Daikin, saját döntése szerint, időről időre szoftver és/vagy hardver frissítéseket biztosíthat. A frissítések tartalmazhatnak hiba javításokat, fejlesztéseket valamint feljavításokat is. A fejlesztések egy gépen olvasható és telepíthető formában jutnak el a Megrendelőhöz, a telepítési útmutatóval együtt. A

Megrendelőnek saját költségére, ésszerű időn belül telepítenie kell a frissítéseket. Bárminemű kár, amely a telepítés elmulasztásából eredeztethető csak és kizárólag a Megrendelő felelőssége, a Daikin nem vállal felelősséget ezekben az esetekben.

6. A 2. és 3. bekezdéseken túl a szavatosság és a felelősség kizárt olyan hibák esetében, amelyeket nem megfelelő használat vagy karbantartás, az üzemeltetési feltételek vagy a karbantartási előírások figyelmen kívül hagyása, a túlhasználat vagy nem megfelelő üzemeltetési anyagok, vagy nem a Daikin által jóváhagyott alkatrészek használata okozott. Ezen kívül a szavatosság kizárt a kopóalkatrészek rendes elhasználódásáért és kopásáért, ide értve, nem nem kizárólag, szűrők, égőfejek, motorok szénkeféi, tengelykapcsolók, elektródák, védőanód, UV szondák, hálók, olajok és egyéb fogyó anyagok.
7. A Daikin mentesül a szavatossági és kártérítési kötelezettségei alól, ha nem biztosított a számára a szavatossági intézkedések megtételéhez szükséges idő és lehetőség. Ha a megrendelő a hibás terméket tovább használja, a Daikin csak az eredeti hibáért szavatol és felel. A Daikin nem téríti meg azon javítások költségeit, amelyeket a kifejezett, előzetes jóváhagyása hiányában végeznek el. A Daikin felelőssége kizárt az ilyen javítások következményeiért.
8. Az alkatrészek és egyéb fejlesztések esetében a szavatossági idő a leszállítástól (a szállítmányozónak való átadástól) számított 6 hónap.
9. A hiba orvoslása esetén a szavatossági idő nem kezdődik újra a kicserélt vagy kijavított alkatrész vonatkozásában.
10. A Daikin visszautasíthatja a hiba orvoslását, amíg a megrendelő fizetési késedelembe van.
11. Amennyiben harmadik felek termékeinek kiszállítására és beszerelésére kerül sor, a szavatosság azon szavatossági igények engedményezésére korlátozódik, melyeket Daikin a harmadik fél termékének beszállítójával szemben jogosult érvényesíteni. Megrendelő nem jogosult más szavatossági vagy árleszállítási igényt érvényesíteni.
12. A Daikin kérheti, hogy a Szavatossági Igényben hibásan működő alkatrészként megjelölt alkatrészeket bocsássák rendelkezésre részletes vizsgálatra, ide értve a törött, meghibásodott vagy károsodott árukat, alkatrészeket és rendszereket is. Az alkatrészeket legalább 3 hónapig abban abban az esetben is biztosítani kell az ilyen vizsgálatokhoz, ha a szavatossági igényt elfogadjuk és ingyenes alkatrészt szállítunk. Ha a vizsgálat alapján a szavatossági igény alaptalan, és ezért az elutasításra kerül (pl. az alkatrész külső tényező, karbantartási hiányosság miatt károsodott vagy az jól működik), a vizsgálat, a szállítás és a szavatossági igény teljesítése körében ingyenesen már átadott alkatrészek költségei felszámíthatóak a Megrendelőnek.

## 8. FELELŐSSÉG

Károkért kizárólag abban az esetben állunk helyt, amennyiben cégünk bizonyíthatóan szándékosan vagy súlyos gondatlansággal járt el. Gondatlanság esetén a Daikint nem terheli felelősség. Daikin nem felel a közvetett károkért (pl. szállítás hibás teljesítése miatti állásidő), pénzügyi veszteségért, elmaradt haszonért, nem realizált megtakarításokért, kamatveszteségért, továbbá harmadik felek által Megrendelővel szemben támasztott követelésekből eredő károkért, kivéve ha az előbb említettek a Daikin szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartására vezethetőek vissza. Amennyiben a kár az általunk szállított áru hiányos állapotából ered, csak olyan mértékig felelünk, amilyen mértékig a gyártó vagy a nekünk beszállító cég felénk felel. A Daikin felelőssége nem haladhatja meg a szóban forgó áru számlázott értékének mértékét.

## 9. JÓTÁLLÁS ÉS KITERJESZTETT SZAVATOSSÁG

1. A szavatosságon túl, a 7. pontban leírt szavatossági időn belül, jótállunk a berendezés megfelelő működéséért. A Daikin jótállása lefedi az anyagokat, valamint a munka- és utazási időt. A jótállás

kizárólag a hiba elhárítására terjed ki, kártérítésre nem. A jótállás csak akkor érvényes, ha az összes alábbi feltétel teljesül:

- (1) Az ügyfél a fizetési kötelezettségét teljes mértékben teljesítette a megállapodás szerinti határidőben;
  - (2) Szakszerű beszerelés arra jogosult vállalkozás részéről;
  - (3) Az előírásoknak megfelelő használat (üzemanyag, tüztér, környezeti követelmények stb.);
  - (4) Daikin vagy a Daikin által feljogosított partner általi beüzemelés.
2. A jótállás megszűnik, ha a Daikin által előírt karbantartás elmarad, nem a kellő időben történik meg, vagy nem a Daikin által feljogosított vállalkozás végzi el, vagy ha a megrendelő nem tartja meg a Daikin által előírt szerviz időközöket. A megrendelő köteles bizonyítani a karbantartási és tisztítási munkálatok megfelelő és időszzerű elvégzését. A jótállás akkor is megszűnik, ha a megrendelő a Daikin által jóvá nem hagyott kiegészítőt használ, vagy ha a Daikin által arra fel nem hatalmazott személy változtatásokat hajt végre a leszállított eszközökön. A kopóalkatrészekre a jótállás nem terjed ki.

## 10. VISSZÁRU

1. Daikin árut kizárólag kifejezett írásbeli hozzájárulással vesz vissza és cserél ki. Visszárut kizárólag minimum 100 Euró és maximum 50.000 Euró nettó értékben veszünk vissza, és csak abban az esetben, ha az sérülésmentes, nem került használatba, az eredeti csomagolásban található és további értékesítésre alkalmas. Már beszerelt egységeket (ide értve a folyadékűtőket), egyedi megrendelésre készült egységeket és alkatrészeket nem veszünk vissza.
2. Megrendelő köteles kitölteni a „Visszárú megbízás” űrlapot (letölthető: [www.daikin.hu](http://www.daikin.hu)) és azt a szállítástól számított 10 naptári napon belül az általunk megadott faxszámra vagy e-mail címre megküldeni, ennek hiányában a visszárut nem fogadjuk el.
3. Az árut a Megrendelő által megfizetett fuvarköltséggel Megrendelő kockázatára az általunk jelzett helyre kell visszaküldeni.
4. Visszavét esetén az általunk Megrendelő részére számlázott nettó vételár legfeljebb 80%-át írjuk jóvá. Standard visszárú küldésére raktározási/adminisztrációs díjat számítunk fel, melynek mértéke a nettó ár 20%-a.
5. Daikin valamennyi visszaküldést megvizsgálja. Amennyiben az áru visszaküldése helytelenül (azaz nem a VIII. 1. - 3. pontok szerint) történt, jogunkban áll a visszavétet megtagadni és az áru Megrendelő részére, Megrendelő költségére és kockázatára történő visszaküldéséről intézkedni. Ugyanígy jogunkban áll szükség esetén magasabb raktározási/ adminisztrációs díjat felszámítani, mint a fent említett 20%.
6. Bárminemű jóváírást kizárólag jövőbeni megrendeléseknél áll módunkban beszámítani.

## 11. BESZERELÉS

Megrendelő felelőssége az áruk beszerelése és beüzemelése, illetve az is, hogy meggyőződjön arról, hogy a beszereléssel megbízott munkavállalói, megbízottjai, alvállalkozói vagy egyéb személyek a beszerelési és beüzemelési munkálatok elvégzését tekintve kellő képzettséggel rendelkeznek és a munkálatok a a termékekre vonatkozó előírások és használati útmutatások alapján történnek.

## 12. KÖRNYEZET, ENGEDÉLYEK

1. Megrendelő felel minden költségért, díjért és kiadásért ami az áru, vagy annak egy alkotórésze leszerelésével, hasznosításával, újrafeldolgozásával és ártalmatlanításával kapcsolatban merül fel, és nem kérheti ezen költségek Daikin által történő megtérítését.
2. Megrendelő kötelessége az áruk raktározásával, beszerelésével, működtetésével, használatával, fenntartásával, javításával, szállításával, leszerelésével, újrahasonosításával és esetleges ártalmatlanításával kapcsolatban minden jogszabályi és hatósági előírás betartása, valamint a hatósági engedélyek és

jóváhagyások megszerzése

3. Ha Megrendelő az árut vagy annak egy részét harmadik személynek továbbbértékesíti, Megrendelő jelen pontban foglalt kötelezettségeit szerződéssel a harmadik személyre átruházhatja.

### 13. TITOKTARTÁS

1. Bármilyen tény, adat, információ vagy tanács, amelyet Megrendelőnek Daikin átadott, vagy ahhoz Megrendelő bármilyen módon hozzájutott, legyen szóbeli vagy írásbeli, az árukkal vagy Daikin üzletmenetével kapcsolatos, harmadik személyek részére Daikin előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül tovább nem adható, kivéve annyiban, amennyiben az információ vagy tanács köztudomású (és nem a titoktartási kötelezettség megsértésének következtében), vagy amennyiben az információ vagy tanács közzététele jogszabály által előírt kötelezettség.
2. Megrendelő köteles azonnal értesíteni Daikint jogszabály által előírt bármilyen nyilvánosságra hozatali kötelezettségről, melynek következtében Daikin jogorvoslatot kereshet a nyilvánosságra hozatal megakadályozása érdekében. Megrendelő vállalja, hogy (saját költségére) mindenben együttműködik Daikinnal, ha Daikin egy ilyen előírást érvénytelennek tekint.

### 14. SZELLEMI TULAJDONJOG

1. Megrendelő nem rendelkezik jogosultsággal a Daikint illető szellemi tulajdonjogok felett.
2. Megrendelő nem engedheti, hogy az áruhoz kapcsolódó bármely védjegy, márkajelzés, előírás vagy figyelmeztetés letörldődjön, elhomályosodjon, felismerhetetlenné váljon.
3. Minden design, minta, terméktípus, kísérleti eszköz, marketing anyag, kellék és egyéb az árukhoz vagy azok fejlesztéséhez vagy megalkotásához kapcsolódó adat Daikin tulajdona marad, Megrendelő bizalmasan köteles kezelni, nem másolhatja le, nem sokszorosíthatja és nem ismertetheti harmadik személyekkel Daikin előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül.

### 15. SZEMÉLYES ADATOK

1. Megrendelő személyes adatai, amelyeket Daikin a megrendelés folyamata során szerzett meg, Daikin elektronikus nyilvántartásában kerülnek rögzítésre és feldolgozásra a megrendelés teljesítése, a megrendelt áruk és szolgáltatások Megrendelő részére történő eljuttatása, a Megrendelővel való kapcsolat tartása, a belső nyilvántartás és folyamatok működése valamint jogi előírások teljesítésének céljaiból. A fenti célok teljesítése néhány esetben megkívánja, hogy Daikin a Megrendelő adatait harmadik személyeknek továbbítsa, de Daikin minden ilyen esetben meggyőződik arról, hogy a továbbított adatokat a harmadik személyek bizalmasan kezelik és védik. Megrendelő a személyes adatok fenti célok megvalósulásához szükséges mértékben és ideig történő adatkezeléséhez a megrendelés Daikin számára történő megküldésével kifejezetten hozzájárul.
2. Megrendelő hozzájárul, hogy Daikin hitelinformációs ügynökségekhez és hitelbiztosító társaságokhoz fordulhasson azért, hogy Megrendelő hitelképességének utánaérzenek a pénzügyi teljesítőképessége ellenőrzésének céljából, és ennek érdekében Daikin Megrendelő adatait (név, cím, kapcsolattartás adatai, tulajdonos neve, megrendelés adatai, megrendelési előzmények, fizetési magatartás, Megrendelő egyenlege) az Atradius Credit Insurance N.V., Zweigniederlassung Österreich, CRIF GmbH. Österreich, Akzeptá Inkasso GmbH. vagy mások számára átadhatja.
3. Megrendelő hozzájárul továbbá, hogy Daikin és a Daikin vállalatcsoport ([www.daikin.com](http://www.daikin.com) weboldalon megemlíttett) többi tagja felhasználhatja Megrendelő személyes adatait (név, cím, kapcsolattartás adatai, megrendelés részletei és megrendelési

előzmények) saját marketing céljaiból is, és kapcsolatba léphet Megrendelővel telefonon, e-mailen vagy SMS-en, vagy bármilyen más üzenetküldő szolgáltatáson keresztül azon termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatban, amelyek Megrendelő számára érdekesek lehetnek. Megrendelő bármikor visszavonhatja ezzel kapcsolatos hozzájárulását. A részletekért és további alkalmazásért a Daikin B2B és a B2C szabályaira utalunk, melyek megtalálhatóak a [www.daikin.com](http://www.daikin.com) oldalon.

### 16. JOGHATÓSÁG, IRÁNYADÓ JOG

1. A jelen Megállapodás alapján vagy annak kapcsán felmerülő minden jogvita a magyar bíróságok hatáskörébe tartozik.
2. A Felek között létrejövő összes szerződés és az ezekből eredő jogviták vonatkozásában a magyar jog az irányadó, a nemzetközi magánjog szabályai és az ENSZ Vételi Konvenció szabályai alkalmazásának a kizárásával.

### 17. RENDELKEZÉSEK ELVÁLASZTHATÓSÁGA

Amennyiben a jelen feltételek, vagy a Daikin és a Megrendelő között megkötött szerződés bármely rendelkezése érvénytelen vagy kikényszeríthetetlen lenne, az nem érinti a további rendelkezések érvényességét. Az érvénytelen vagy kikényszeríthetetlen rendelkezéseket olyan jogszerű és kikényszeríthető rendelkezésekkel kell helyettesíteni, melyek a legjobban tükrözik a felek eredeti szerződéses akaratát.

## II. SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ FELTÉTELEK

Az alábbi feltételek alkalmazandók a Daikin ügyfélszolgálat által nyújtott szolgáltatásokra, mint beszerelés, beüzemelés, vizsgálat és problémamegoldás, javítás és karbantartás.

### 1. SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

1. A szolgáltatások pontos körét a Daikin írásbeli ajánlata vagy írásbeli megrendelés-visszaigazolása határozza meg. Az ajánlatban, illetve a megrendelés visszaigazolásban kifejezetten meg nem jelölt, a Daikin által a megrendelő kérésére nyújtott további szolgáltatás külön felszámítandó a Daikin aktuális árlistája szerint. Ugyanez alkalmazandó, ha egy helyszíni vizsgálat szerint további szolgáltatások szükségesek.
2. Távoli megfigyelési egységek esetén a Daikin ügyfélszolgálat csak akkor tesz intézkedést, ha arra a megrendelő kéri, vagy ha az intézkedésben előzetesen írásban megállapodtunk.
3. A Daikin csak az általa szállított, illetve gyártott berendezések és alkatrészek vonatkozásában nyújt szolgáltatásokat. A szolgáltatások köre ezért nem foglalja magában a harmadik személyek alkatrészeinek a tesztelését, a megrendelő által készített tápcsövek szívárgási tesztjét, az elektromos ellátás és vezetékek tesztjét, az egység hidraulikus kiegyenlítését. Ha az egység idegen alkatrészekből áll, a Daikin szolgáltatásai nem terjednek ki az egész egység megvizsgálására. A Daikin nem ellenőrzi, hogy az egység teljes-e, és hogy a biztonsági berendezései megfelelnek-e a hatályos szabályozásnak és a technológia állásának.
4. A Daikin nem köteles ellenőrizni, hogy a megrendelő által szállított információk és iratok (pl. egységleírások, ábrák) pontosak-e vagy sem.

### 2. KÖLTSÉGELEÍRÁNYZAT

1. A költségelírányzatok nem kötelezőek.
2. Ha a Daikin költségelírányzatot vagy csomagajánlatot ad, a megrendelő előzetesen hozzájárul a kivitelezés során beazonosított, további, a működtetéshez szükséges, a teljes díj 10 %-át meghaladó munkákhoz.

### 3. EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉG

1. A megrendelő köteles biztosítani, hogy a szolgáltatások nyújtásához szükséges együttműködést a kellő időben és ingyenesen teljesíti.
2. A megrendelő köteles az egységekhez való hozzáférést kérésre biztosítani. A megrendelő saját költségén biztosít minden szükséges műszaki követelményt (pl. energia-ellátás), kivéve ha külön megállapodás szerint azt a Daikin biztosítja. A megrendelő biztosítja, hogy a működési terület kellően világos legyen. Ha szükséges, a megrendelő létrát és állványzatot biztosít, hogy a Daikin munkavállalói könnyen és biztonságosan megközelíthessék a helyszínt. A működési helyszínek a megrendelő szervizjárművével könnyen megközelíthetőnek kell lennie.
3. A megrendelő átad minden szükséges információt és iratot a szerződéses szolgáltatások hatékony ellátása végett. A szolgáltatásnyújtás megkezdését megelőzően a megrendelő köteles az alapbeállítások, az irányítórendszer vagy az egyéb paraméterek megrendelő vagy harmadik fél általi megváltoztatását, valamint az egység megrendelő által ismert károsodásait jelezni.
4. A működésbe hozott egység esetében a megrendelő köteles biztosítani a Daikin vonatkozó előírásaiban szereplő követelményeket.
5. Ha a megrendelő nem megfelelően működik együtt, a Daikin jogosult a munkálatokat megszakítani. Ezen felül a megrendelő visel minden kapcsolódó extra költséget, ide értve azon munkavállalók állásidejét, akik rövid úton nem alkalmazhatóak másra, továbbá a plusz utazási időt, a Daikin árlistája szerinti áron.

### 4. ÁRAK ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

1. A Daikin írásos ajánlatának eltérő rendelkezése hiányában a szolgáltatások árai a szolgáltatásoknak az ajánlat feladásakor alkalmazandó árlistáján alapulnak.
2. A szolgáltatásokat általában a tényleges munkaórák szerint számítjuk fel a megállapodása szerinti óradíjban, plusz utiköltség átalánydíj vagy a tényleges utazási idő alapján (km és idő).
3. A Daikin szolgáltatásai nyújtásának ideje hétfő-csütörtök 8.30-tól 16.30-ig. Ezen időn kívül a rendes díjon felül 50 %-os felár számítható fel. A vasárnap, munkaszüneti napokon és 20-tól 7-ig történő munkavégzés esetén a felszámított felár 100 %.
4. Az alkatrészek a kicserlés idején az alkalmazandó árlista szerint számíthatók fel. A Daikin alkatrészekre vonatkozó tulajdonjogát a vonatkozó számla teljes kiegyenlítéséig fenntartja.
5. A számlák kibocsátása a szolgáltatás teljesítése után történik.
6. Ha a megrendelő lemond egy megrendelést, vagy a telephely nem megközelíthető vagy ott munka nem végezhető, a megrendelő köteles megfizetni a megrendelés értékének 50 %-át plusz az utazási költségeket, de legalább 250,- eurót.
7. Ellenkező kikötés hiányában a számlák a számlázás után azonnal esedékesek és levonás nélkül fizetendők.
8. Egyebekben az Áruszállításra vonatkozó 3. Fejezet (Árak és Fizetési Feltételek) *mutatis mutandis* alkalmazandó.

### 5. Szavatosság

1. A Daikin szavatol a szolgáltatások gondos és szakszerű elvégzéséért. Minden szolgáltatást képzett személyzet végez el.
2. A szavatosság kizárt, ha a Megrendelő a látható hibákat a szolgáltatásnyújtást követő 3 munkanapon belül, az egyéb hibákat pedig az első megvizsgálást követően késedelem nélkül nem jelenti írásban.
3. Egyebekben az Áruszállításra vonatkozó 7. Fejezet (Szavatosság) *mutatis mutandis* alkalmazandó.

### 6. VEGYES RENDELKEZÉSEK

1. A távoli ellenőrzés működéséhez használt minden hardver (ERMC), mint a modemek és adat- vagy SIM kártyák, akár a szállított árukba installálva vagy szerelve, akár külön szállítva az ügyfélnek, mindvégig a Daikin tulajdonában maradnak. Az ügyfél jogosult azokat a távellenőrzési előfizetése alatt használni, azt követően viszont haladéktalanul vissza kell azokat bocsátania a Daikin birtokába.
2. Eltérő rendelkezés hiányában az Áruszállításra vonatkozó feltételek, különösen a teljesítési határidőkre, tulajdonjog fenntartásra, felelősségre, környezetvédelemre és engedélyekre, személyes adatokra, joghatóságra és alkalmazandó jogra vonatkozók, *mutatis mutandis* alkalmazandók.

Az Általános Szerződési Feltételek elérhetők a [www.daikin.hu](http://www.daikin.hu) honlapon is.

Daikin Hungary Kft.

1117 Budapest, Fehérvári út 84/a

Cg. 01-09-076710 | Fővárosi Törvényszék Cégbírósága