

## Daikin Service Games 2019

Bester Servicetechniker in Zentral- und Osteuropa gesucht!



Information und Anmeldung

# Daikin Service Games Central Europe

## Was sind die Daikin Service Games Central Europe?

Bei den Daikin Service Games handelt es sich um einen internationalen Wettbewerb, bei dem sich Ihre Servicetechniker in den Bereichen Theorie und Praxis mit Kollegen aus der Branche messen können. Mit viel Wissen und vor allem praktischem Können haben die Gewinner dann die Möglichkeit, sich für die Daikin Europe Service Games in Belgien und danach für die Daikin World Wide Service Olympics in Japan zu qualifizieren.

Nur von unseren Partnern ausgewählte Servicetechniker nehmen an den Daikin Service Games teil. Zunächst wird ein Web Test zur Vorausscheidung durchgeführt. Die Teilnehmer mit den drei besten Ergebnissen jedes Landes werden zum Finale der Daikin Service Games Central Europe 2019 in Brunn am Gebirge eingeladen.

## Web Test Vorausscheidung

Die Teilnehmer müssen 60 Fragen in ihrer Landessprache in 60 Minuten beantworten		
<ul style="list-style-type: none"> <li>› 28 Fragen zur <b>Technik</b></li> <li>› 15 Fragen zur <b>Arbeitsqualität</b></li> <li>› 7 Fragen zur <b>Kundenbetreuung</b></li> <li>› 10 Fragen zur <b>Sicherheit</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Jede Frage hat 4 Antwortmöglichkeiten</li> <li>› Nur eine Antwort ist richtig (Multiple Choice)</li> <li>› Das endgültige Ranking basiert auf der Anzahl der richtigen Antworten. Wenn zwei Teilnehmer die gleiche Punktzahl haben, wird die Antwortgeschwindigkeit miteinbezogen (schneller -&gt; gewonnen)</li> </ul>	Wir weisen darauf hin, dass die Ergebnisse der Web Tests nur dazu verwendet werden, ein Ranking für den weiteren Wettbewerbsverlauf zu erstellen und nicht für andere Zwecke verwendet werden.
Ende Februar 2019		
Die Service Techniker werden mit einer E-Mail Erinnerung über alle wichtigen Punkte zum Web Test informiert.		Bitte beachten: Die Servicetechniker müssen eine eigene, individuelle E-Mail Adresse für die Registrierung verwenden.
12. März 2019 - Web Test / Vorausscheidung		
Die Servicetechniker müssen sich im System anmelden und haben dann von 00:01 bis 23:59 Uhr Zeit, diesen Web Test in <b>ihrer jeweiligen Landessprache</b> zu absolvieren. Der Test hat ein Zeitlimit von 60 Minuten.	Sobald der Test begonnen hat, kann er für eine Stunde nicht unterbrochen werden. Die Antworten werden automatisch aufgezeichnet und können nach dem Senden nicht mehr geändert werden.	Die Teilnehmer benötigen Zugriff auf einen Computer, um an dem Test teilnehmen zu können (kein mobiler Zugriff möglich).

## Finale der Daikin Service Games

Die Servicetechniker, die sich durch die Vorausscheidung für das Finale der Daikin Service Games qualifiziert haben, treten in drei verschiedenen Wettbewerbskategorien an:

<b>(1) Wissen - Theorie Teil</b>		
Schriftliche Prüfung	Technisches Basis Wissen in Bezug auf Montage und Service	Fragen bezogen auf Daikin Produkte und Arbeitssicherheit (Multiple Choice)
<b>(2) Test zur Fehlerbehebung an einer R32 Einheit - Praxis Test</b>		
Wettbewerb unter Verwendung der tatsächlichen Ausrüstung	Fehlerdiagnose und -reparatur mit aktuellen Multisplit Inverter-Einheiten.	Durchführen einer exakten Fehlerdiagnose inklusive Austausch betroffener Bauteile.
<b>(3) Löt Wettbewerb - Praxis Test</b>		
Die hergestellten Rohre werden anhand folgender Kriterien bewertet: Stabilität, Qualität und Ausführungsgeschwindigkeit der verschiedenen Vorgänge.	Teile des Kältemittelkreislaufs mit einem Schweißgerät ersetzen.	Fachgerechtes Ersetzen und Austauschen von Bauteilen des Kältemittelkreislaufes.

### Termin

15. Mai 2019	16. Mai 2019	17. Mai 2019
Ankunft	Wettkampftag	Abreise

### Ort

Daikin Airconditioning Central Europe  
Europaring F12  
Campus 21  
2345 Brunn am Gebirge

## Weiterführende Wettbewerbe

Die Gewinner des Finales werden eingeladen, an den „**Daikin Europe Service Games**“ teilzunehmen, die Mitte Oktober 2019 in der Daikin Fabrik in Oostende, **Belgien**, stattfinden.

Bei den „Daikin Europe Service Games“ wird die endgültige Auswahl für die „**Daikin World Wide Service Olympics**“, die für November 2020 in **Japan** geplant ist, getroffen.

## Kostenübernahme durch Daikin

Daikin Central Europe wird folgende Kosten übernehmen:

- › Unterkünfte & Verpflegung für alle Finalisten, die nach Brunn am Gebirge reisen
- › Flüge, Unterkünfte & Verpflegung für alle Finalisten, die nach Oostende reisen
- › Flüge, Unterkünfte & Verpflegung für alle Finalisten, die nach Japan reisen

## Warum sollten Servicetechniker teilnehmen?

- › Um zu sehen wie wettbewerbsfähig Ihr Unternehmen ist
- › Um sich mit anderen Kollegen in der Branche zu messen und ihr Können unter Beweis zu stellen
- › Um Neues zu lernen und Ihren Kunden dadurch ein noch besseres Service bieten zu können
- › Um sich für die internationale Auswahl zu qualifizieren und sich mit den besten Servicetechnikern Europas bzw. weltweit zu messen

## Anmeldung

Bitte schicken Sie Vorname, Nachname und E-Mail Adresse Ihres/Ihrer Servicetechniker **bis spätestens 11.02.2019** an [service@daikin.at](mailto:service@daikin.at). Bitte beachten Sie, dass jeder Servicetechniker eine eigene individuelle E-Mail Adresse benötigt, da eine allgemeine Geschäftsadresse für mehrere Teilnehmer nicht zulässig ist.

Bei weiteren Fragen steht Ihnen das Daikin Service Team unter [service@daikin.at](mailto:service@daikin.at) bzw. Ihr Daikin Gebietsbetreuer gerne zur Verfügung.